



Questionnaire Défense-Recours :

Nom :
Prénom :
Adresse complète :
Références : Contrat : Sinistre :
Tél. Fixe : ____/____/____/____/____/
Tél. Port : ____/____/____/____/____/
Mail :@.....

1. Expliquez ci-dessous comment les faits se sont déroulés :

Date du sinistre (ou jour où vous en avez eu connaissance):.....
Heure :
Lieu :

Circonstances du sinistre :.....
.....
.....
.....
.....
.....

Coût approximatif des dommages :

2. Nature du bien endommagé ?

3. Si il s'agit de votre chien :

- Race du chien :
- Numéro de tatouage :
- Numéro de puce :
- Etait-il sous votre garde ? OUI NON
- Si non, sous la garde de qui ? Est-ce habituel ?
.....
- Etait-il en laisse ? OUI NON
- S'est-il échappé ? OUI NON
- Est-ce la première fois ? OUI NON
- Si non, à quelle fréquence ?



4. S'il s'agit d'un objet endommagé :

- Où se trouvait-il précisément?

.....

- Qui l'avait placé à cet endroit ?

.....

- Quels ont été les dommages visibles ?

.....

.....

- La position de l'objet gênait-il la progression ? Si oui de quelle façon ? (objet ou fil électrique, gênant le passage etc...)

.....

.....

.....

5. Nom et adresse du responsable :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Quel est le lien précis entre le responsable et vous ?

.....

.....

7. Nom et adresse des témoins :

.....

.....

.....



8. Avez-vous une autre assurance susceptible d'intervenir pour ce sinistre ? (assurance mobile ...) ? OUI NON
9. Si oui, joindre une attestation d'assurance ainsi que les références du dossier sinistre si celui-ci a déjà été déclaré auprès de cette compagnie ?

.....
.....
.....
.....

Je soussigné(e) certifie et atteste sur l'honneur l'exactitude des faits tels que relatés sur le présent document.

Je déclare avoir connaissance des sanctions prévues par la législation en cas de fausse déclaration.

Fait à Le

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

IMPORTANT :

Nous vous invitons à joindre l'ensemble des documents qui peuvent être en votre possession (Facture d'achat, photos des dommages, devis de réparation ou de remplacement du bien si celui-ci n'est pas réparable)